



Obrazac za odustanak od ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Podaci o trgovcu:

NAZIV:	NEMANJA NOVAKOVIC PR LUPUS 1204
ADRESA:	PIONIRSKA 15, 22330 NOVA PAZOVA
ADRESA ZA PRIJEM OBRAZCA:	PIONIRSKA 15, 22330 NOVA PAZOVA
KONTAKT ZA PRIJEM OBRAZCA:	info@esttherm.rs 065 600 2558

Podaci o kupcu:

IME I PREZIME:	
ADRESA:	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA:	
PODACI O PROIZVODU:	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/NARUDŽBENICE:	
ŽIRO RAČUN KUPCA ZA UPLATU SREDSTAVA:	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU:	
BROJ FISKALNOG ISEČKA:	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU:	
IZJAVA KUPCA: (kupac može i ne mora da navede razloge)	

Ukoliko želite da odustanete od ugovora o prodaji sklopljenog na daljinu, molimo vas da pažljivo pročitate sledeće uslove:

- Pravo na odustanak:** Kupac ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga. Povrat novca ili zamena proizvoda biće izvršeni nakon što vraćena roba bude primljena na adresu prodavca.
- Stanje vraćene robe:** Roba mora biti vraćena u neoštećenoj originalnoj ambalaži, sa svom pripadajućom dokumentacijom, bez vidljivih tragova korišćenja. Ukoliko je roba oštećena ili nepravilno korišćena, prodavac ima pravo da odbije zahtev za povrat novca.
- Izuzeci od prava na odustanak:** Kupac nema pravo na odustanak od ugovora u sledećim slučajevima:
 - Isporuka robe ili usluga čija cena zavisi od promena na finansijskom tržištu na koje prodavac ne može uticati.
 - Isporuka robe proizvedene prema posebnim zahtevima kupca ili personalizovane.
 - Isporuka zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog higijenskih ili zdravstvenih razloga, ako je pečat skinut nakon isporuke.
 - Isporuka zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su otpočaćeni.
 - Isporuka robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom.
- Troškovi povrata:** Troškove vraćanja robe snosi kupac.
- Povraćaj novca:** Povrat sredstava kupcu biće izvršen na žiro račun naveden u obrascu, nakon prijema robe i provere njenog stanja.
- Zaštita podataka:** Svi podaci navedeni u ovom obrascu koriste se isključivo za potrebe evidentiranja povrata robe i neće se koristiti u druge svrhe. Lični podaci će biti obrađeni u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka o ličnosti.

Hvala na poverenju i saradnji.

POTPIS KUPCA: _____