

UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Član 1.

Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je prodaja robe putem internet prodavnice <https://esttherm.rs>, koju vodi:

- Naziv: LUPUS 1204
- Poslovno ime: NEMANJA NOVAKOVIĆ PR PROIZVODNJA OSTALE ELEKTRIČNE OPREME LUPUS 1204 NOVA PAZOVA
- Skraćeno poslovno ime: NEMANJA NOVAKOVIĆ PR LUPUS 1204
- Pravna forma: **Preduzetnik**
- Adresa: Pionirska 15, 22330 Nova Pazova
- Kontakt osoba: Nemanja Novaković
- Telefon: 065 600 2558
- Email: info@esttherm.rs
- PIB: 109599687
- Matični broj: 64295497
- PEPDV: **PEГПДВ-132419**
- Šifra delatnosti: 2790
- Opis delatnosti: **Proizvodnja ostale električne opreme**

Proizvodi koji se nude putem internet prodavnice prikazani su sa osnovnim obeležjima, nazivom, tehničkim karakteristikama, cenom i drugim podacima od značaja za donošenje odluke o kupovini.

Član 2.

Informisanje potrošača pre zaključenja ugovora

Kupac potvrđuje da je pre zaključenja ugovora, na jasan i razumljiv način, obavešten o:

- osnovnim obeležjima proizvoda,
- poslovnom imenu, adresi sedišta, broju telefona i email adresi trgovca,
- prodajnoj ceni proizvoda i svim dodatnim troškovima, uključujući troškove isporuke, kada su primenljivi,
- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke,
- postojanju zakonske odgovornosti trgovca za nesaobraznost robe ugovoru,
- načinu izjavljivanja reklamacije, mestu prijema reklamacije i načinu postupanja po reklamaciji,
- postojanju i uslovima komercijalne garancije, ako je izdata,
- dostupnosti servisa, rezervnih delova i održavanja za tehničku robu, kada je to primenljivo,
- mogućnosti vansudskog rešavanja potrošačkih sporova,
- pravu kupca na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, uslovima, roku i načinu ostvarivanja tog prava.

Ako za pojedini proizvod postoje posebna ograničenja u pogledu isporuke, načina plaćanja, tehničkih uslova upotrebe ili postprodajne podrške, kupac će o tome biti obavešten najkasnije na početku postupka naručivanja.

Član 3.

Saobraznost i odgovornost trgovca

Trgovac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru.

Roba je saobrazna ugovoru ako odgovara opisu, vrsti, količini, kvalitetu, funkcionalnosti i drugim svojstvima koja su ugovorena ili koja kupac može opravdano očekivati s obzirom na prirodu robe i javna obećanja trgovca, proizvođača ili drugih lica u lancu prodaje.

Ako roba nije saobrazna ugovoru, kupac ima pravo da, u skladu sa zakonom, zahteva:

- popravku ili zamenu robe,
- odgovarajuće umanjenje cene,
- raskid ugovora, kada su za to ispunjeni zakonski uslovi.

Sve troškove koji su potrebni da bi se roba saobrazila ugovoru, naročito troškove rada, materijala, preuzimanja, transporta i isporuke, snosi trgovac.

Član 4.

Isporučka, dokumentacija i komercijalna garancija

Trgovac se obavezuje da kupcu isporuči robu u ispravnom stanju i sa pratećom dokumentacijom, kada je ona predviđena za konkretan proizvod.

Uz robu se, kada je primenljivo, dostavljaju:

- račun,
- uputstvo za upotrebu,
- garantni list ili garantna izjava, ako je za proizvod izdata komercijalna garancija,
- druga dokumentacija proizvođača ili trgovca, kada je to potrebno.

Pravo kupca po osnovu komercijalne garancije ne utiče na njegova zakonska prava po osnovu nesaobraznosti robe.

Kupac može radi lakšeg utvrđivanja kupovine priložiti račun ili drugi dokaz o kupovini, ali ostvarivanje prava po osnovu reklamacije ne treba uslovljavati isključivo originalom ili kopijom računa ako se kupovina može utvrditi na drugi način.

Član 5.

Reklamacije i rokovi

Kupac može podneti reklamaciju na jedan od sledećih načina:

- elektronski na email adresu: info@esttherm.rs
- poštom na adresu: Pionirska 15, 22330 Nova Pazova
- telefonom na broj: 065 600 2558

Trgovac vodi evidenciju primljenih reklamacija i kupcu bez odlaganja potvrđuje prijem reklamacije, odnosno saopštava broj pod kojim je reklamacija zavedena.

Trgovac je dužan da na reklamaciju odgovori bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, u pisanom ili elektronskom obliku.

Odgovor na reklamaciju sadrži:

- odluku da li se reklamacija prihvata ili odbija,
- obrazloženje u slučaju odbijanja reklamacije,
- izjašnjenje o zahtevu kupca,
- konkretan predlog roka i načina rešavanja reklamacije, ako se reklamacija prihvata.

Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

Ako trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da reklamaciju reši u propisanom roku, dužan je da o tome obavesti kupca, navede novi rok za rešavanje i pribavi njegovu saglasnost. Produženje roka moguće je samo jednom.

Ako trgovac odbije reklamaciju, dužan je da kupca obavesti o mogućnosti vansudskog rešavanja potrošačkog spora i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

Član 6.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Kupac ima pravo da bez navođenja razloga odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u njegovu državinu, odnosno u državinu trećeg lica koje je kupac odredio, a koje nije prevoznik.

Pravo na odustanak ostvaruje se slanjem obrasca za odustanak ili druge nedvosmislene izjave o odustanku na email adresu info@esttherm.rs.

Kupac je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja obrasca ili izjave o odustanku.

U slučaju odustanka od ugovora:

- kupac snosi neposredne troškove vraćanja robe, osim ako je drugačije navedeno,
- trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku, izvrši povraćaj svih uplata koje je primio od kupca, uključujući troškove standardne isporuke,
- trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne primi robu koja se vraća ili dok kupac ne dostavi dokaz da je robu poslao nazad, u zavisnosti od toga šta prvo nastupi,
- povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je kupac koristio u prvobitnoj transakciji, osim ako je drugačije izričito dogovoreno.

Kupac odgovara za umanjenje vrednosti robe koje nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije neophodan da bi se utvrdile njena priroda, karakteristike i funkcionalnost.

Originalna ambalaža i nekorišćenost robe ne mogu biti postavljeni kao automatski uslov za ostvarivanje prava na odustanak, već mogu biti od značaja samo za procenu eventualnog umanjenja vrednosti robe ili bezbednog transporta.

Član 7.

Završna napomena

Na odnose koji nisu posebno uređeni ovim tekstom primenjuju se odredbe važećih propisa Republike Srbije kojima se uređuje zaštita potrošača i obligacioni odnosi.